

## CONDITIONS GENERALES DE SOUSCRIPTION AUX SERVICES

Présence digitale et référencement / Hors e-commerce

Version 11 Avril 2022 – document à conserver

Conformément à la mention portée sur le bon de commande signé par le Client, le Client, déclare et reconnaît souscrire à la présente Offre commercialisée en France métropolitaine (Corse comprise) par SimpleCom1 image (ci-après « SCImage »), SAS K-LYPTUS représentée par Pascal DUMONT, ayant son siège social au 519 B route de Plafete, 74330 EPAGNY, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Annecy sous le numéro 908 409 725, au capital de 1000 euros, sous les conditions suivantes :

I) Définitions Les mots et expressions ci- après auront dans le cadre du Contrat de Service, la signification suivante :

« **Avis** » : expression de l'opinion d'un consommateur sur une thématique relative à l'objet jugé, grâce à différents éléments d'appréciation qualitatifs ou quantitatifs ou une œuvre, dont le consommateur a fait l'expérience, qu'il en ait été l'acheteur (si l'objet est payant) ou non,

« **Client** » : désigne les professionnels, personne(s) physique(s) ou morale(s), disposant de sa pleine capacité, ayant souscrit à l'Offre dont, par sa souscription, il(s) accepte(nt) les conditions.

« **Compte Client** » : désigne le compte ouvert pour chaque Client (un compte client par SIREN) sur la Plateforme d'administration du site à la suite de la souscription au Service, avec identifiant et mot de passe.

« **Contenus** » : il s'agit de l'ensemble des Informations concernant le Client, collectés par SCImage et/ou transmises par le Client à travers la Plateforme en vue de leur parution sur sur la Page WEB.

« **Contrat de service** » ou « **Commande** » : désigne les présentes conditions, le Bon de commande ainsi que les éventuelles annexes et conditions particulières jointes le cas échéant au Bon de commande

« **Contrat en cours** » désigne des commandes en cours d'exécution au jours

de la Signature de la Commande entre le Client et SCImage, portant sur les parutions payantes sur le site [www.simplecom1imag.fr](http://www.simplecom1imag.fr) et autres sites en relation, édité par SCImage ;

« **Date de Mise en Service** » Il s'agit de la date fixée à J+21 à compter de la Signature de la Commande, à partir de laquelle le Client peut accéder au Service sauf pour les Clients bénéficiant d'un Contrat en cours. (sous réserve que tous les documents soient disponibles pour effectuer la prestation)

« **Données à Caractère Personnel** » : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence notamment à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres, notamment pseudo, profil, adresse,

photos communiquées ou traitées dans le cadre du Contrat.

« **Etablissement(s)** » : unité(s) légale(s) géographiquement localisée(s), où s'exerce tout ou partie de l'activité économique du Client, ayant le même numéro SIREN.

« **Informations** » : il s'agit notamment de la raison sociale, de logo, de l'adresse, de téléphone, des moyens de paiements, des horaires (d'ouverture, horaires exceptionnelles), des photos, des actualités, etc...(liste non exhaustive) concernant le Client.

« **Métier** » : regroupement d'activités d'un même secteur d'activité / ou d'activités connexes, défini par l'Etat.

« **Page WEB** » désigne la page web fixe et mobile « vitrine » créée par SCImage pour le Client.

« **Plateforme** » : Il s'agit de la plateforme technologique d'hébergement et de partage de contenus, accessible via une solution applicative et/ou via l'espace client dédié dont l'accès permet aux Clients de bénéficier du Service.

« **Service et/ou Solution** » : désigne l'une des solutions souscrite par le Client au choix parmi Essentiel, Premium et Privilège, permettant notamment au Client d'accéder à la Plateforme afin de mettre à jour et/ou de compléter, de diffuser ses Contenus.

« **Signature** » désigne la validation électronique/physique de la Commande par le Client, conformément à la Convention de preuves jointe aux présentes. « **Site SCImage** » désigne le site internet créé pour le Client.

II) Périmètre de l'Offre

Le Service est ouvert à un nombre restreint de personnes physique et/ou morale, dont l'Activité est éligible à l'Offre (la liste des Activités éligibles disponible sur demande), ci-après « l'Offre ».

III) Objet

Les présentes Conditions ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquelles SCImage fournira au Client qui l'accepte, le Service. Toute utilisation du Service est subordonnée au respect du Contrat de Service dont il reconnaît expressément avoir eu connaissance lors de sa souscription et en accepter les termes au moment de la Signature.

IV) Description du Service

4.1. Modalités d'accès au Service Afin d'activer le Compte Client, le Client recevra les identifiant et mot de passe nécessaires pour se connecter à la Plateforme.

SCImage met à la disposition du Client un service d'assistance technique et commerciale accessible : - par mail, dont les coordonnées sont les suivantes : Service Support Clients au : [support@simplecom1image.fr](mailto:support@simplecom1image.fr)

auquel un agent pourra vous répondre dans les créneaux suivants : du lundi au jeudi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h et le vendredi et veille de jours fériés de 8h30 à 12H30 et de 13h30 à 17h. Tous les coûts afférents à l'accès à la Plateforme ou au Service,

quels qu'ils soient (notamment frais matériels ou accès à Internet) sont exclusivement à la charge du Client qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet

#### 4.2. Le Service se décline en :

##### 1. Solution Essentielle comprenant:

- L'intégration des contenus fournis par le client
- SEO : Rédaction optimisée pour les moteurs de recherche d'1 page. (300 mots min)
- Les outils normés indispensables au bon fonctionnement du site (Https, responsive...)
- Une formation prise en charge financière de la formation à la plateforme dispensée par un organisme de formation agréé par l'Etat français

En option : Une solution de maintenance, de mise à jour de contenus et de bilan SEO

##### 2. Solution Premium comprenant :

- L'intégration des contenus fournis par le client
- SEO : Rédaction optimisée pour les moteurs de recherche de 3 pages. (600 mots min)
- Les outils normés indispensables au bon fonctionnement du site (Https, responsive...)
- Une formation prise en charge financière de la formation à la plateforme dispensée par un organisme de formation agréé par l'Etat français

En option : Une solution de maintenance, de mise à jour de contenus et de bilan SEO

##### 3. Solution Privilège comprenant :

- L'intégration des contenus fournis par le client
- SEO : Rédaction optimisée pour les moteurs de recherche de 5 pages. (1000 mots min)
- Les outils normés indispensables au bon fonctionnement du site (Https, responsive...)
- Une formation prise en charge financière de la formation à la plateforme dispensée par un organisme de formation agréé par l'Etat français

En option : Une solution de maintenance, de mise à jour de contenus et de bilan SEO

#### 4. Solution Référencement naturel (SEO)

Descriptif : Elle inclut les fonctionnalités des Solutions auquel il associe les services suivants :

- Une visibilité optimisée sur les moteurs de recherche.
- Le Client doit souscrire à plusieurs packs Référencement SEO s'il souhaite être visible sur d'autres mots clés.
- Chaque pack contient un nombre maximal de mots-clés à sélectionner. (en collaboration avec SCImage)
- La prestation peut-être évaluée au bout de 3 mois puis 6 mois
- Le client a le choix d'intégrer lui-même ses mots clés, ou de laisser cette tâche à SCImage, moyennant un supplément.

Caractéristiques Support PagesJaunes:

Les règles commerciales et promotionnelles du support <https://www.simplecom1image.fr/> sont opposables au(x) Client(s) et font parties intégrantes des présentes conditions générales.

Elles sont à la disposition du Client auprès de SCImage. L'affichage s'effectue selon les critères suivants :

- Selon les mots-clés disponibles en fonction de l'activité du Client, (« Métier »)
- Sur une sélection de localités correspondant aux Zones de pertinence média du Client

Le délai moyen nécessaire au référencement des Contenus du Client est de quinze (15) jours après la souscription de l'option par le Client.

#### 4.3. Caractéristiques des Services

Utilisation du Compte Client : Après l'activation du Compte Client, le Client saisit les Contenus qu'il souhaite diffuser via son Compte Client conformément aux conditions et termes de SCImage et sous sa seule responsabilité. Le Client reste libre de modifier à tout moment pendant la Durée du Contrat de Service, via son Compte Client et sous sa seule responsabilité, les Contenus initialement saisis.

Le Client est censé avoir accepté les règles de parution et les délais de prise en compte de la mise à jour des Informations lors de la création de son Compte Client. Le Client s'engage et garantit que les Contenus saisis sont conformes à (i) l'ordre public, aux bonnes mœurs, à la réglementation applicable en matière de publicité ainsi qu'aux recommandations de l'Autorité de Régulation Professionnelle de la Publicité (ARPP) et (ii) doivent respecter l'intégralité des conditions et termes de SCImage.

La diffusion des Contenus par SCImage ne saurait en rien présumer de leur conformité aux dispositions de la commande, et ne saurait en conséquence engager sa responsabilité ni établir une quelconque renonciation de SCImage à ses droits. Les Contenus pourront être reproduits par SCImage à des fins publicitaires, de statistiques et de communication (externes ou internes) dans tout document, sur tout support et notamment : imprimé, en ligne et/ou le cas échéant pour les mesures d'audience associées et ce, pour la durée de 3 (trois) ans.

Mise à jour : Le Client est libre de modifier à tout moment, via son Compte Client et sous sa seule responsabilité, les Contenus initialement saisis

#### 4.4. Caractéristiques de la Page WEB :

Création : Dans le cadre d'une création de Page WEB, SCImage s'engage aux prestations qui suivent, lesquelles seront effectuées selon les spécifications techniques et charte graphique des prestataires intervenants : réalisation des textes, images, saisie et

programmation de la Page WEB. SCImage collectera les Contenus lors de la création.

Pour les Clients bénéficiant déjà d'un Site SCImage, aucune création de Page WEB ne sera réalisée par défaut.

#### **Mise en ligne et hébergement :**

La mise en ligne de la Page WEB se fait au plus tard quinze (15) jours après la souscription du Client (sous réserve des documents disponibles). La mise en ligne de la Page WEB donne lieu à l'envoi d'un courrier électronique permettant au Client de visualiser le Contenu de la Page WEB et le cas échéant lui permettant de faire les mises à jour nécessaires via son Compte Client. En qualité d'intermédiaire technique, SCImage garantit que la mise en ligne sur le réseau Internet est effectuée conformément au délai indiqué cidessus.

La Page WEB, est hébergée sur un des centres serveurs choisis par SCImage.

L'hébergeur fournit le matériel informatique, la bande passante, les équipements de sécurité, les logiciels nécessaires à l'hébergement de la Page WEB ; il s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaire à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

L'hébergeur s'engage à utiliser des procédés et matériels dûment éprouvés et à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle et la sécurité contre les risques d'intrusion des données et programmes qui lui sont confiés.

Le Client reconnaît que les logiciels adaptés aux centres serveurs relèvent d'un domaine particulièrement complexe de la technologie informatique et qu'ils ne peuvent, en l'état actuel des connaissances, faire l'objet ni de test, ni d'expérience couvrant l'intégralité des possibilités d'utilisation.

L'hébergeur assure la continuité de son service 24 (vingt-quatre) heures sur 24 (vingt-quatre) et tous les jours de l'année ; il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre son service pour les durées les plus courtes possibles afin d'améliorer le fonctionnement de la plate-forme ou de pallier certaines imperfections ; ces interruptions n'excéderont pas une durée de 3 (trois) heures, sauf cas de force majeure. SCImage fera le nécessaire auprès de l'hébergeur pour que la mise en ligne sur le réseau Internet de la Page WEB ainsi hébergée soit effectuée dans des conditions optimales, mais ne pourra encourir aucune responsabilité du fait d'interruptions exceptionnelles de ce centre serveurs dans les conditions ci-dessus précisées.

Si néanmoins l'interruption devait excéder 3 (trois) heures, SCImage et l'hébergeur s'efforceraient de mettre en place une solution de substitution acceptable. SCImage et l'hébergeur ne peuvent être tenus pour responsables en cas de dysfonctionnement ou d'interruption du réseau Internet ou téléphonique rendant impossible l'accès à la Page WEB.

Le Client qui bénéficie de la fonction « statistique de consultation », reconnaît les limites de ce type de fonction et accepte de l'utiliser sans aucune garantie de la part de SCImage quant aux résultats fournis.

#### **4.5 La formation à l'administration de votre site web :**

- Le client reconnaît que la formation est obligatoire. Il aura le choix entre une formation 100% en ligne ou une formation en présentiel/visio.

- Le client avec l'aide de SCImage devra monter le dossier de financement et l'envoyer à l'OPCO de référence.

- Le client devra payer en avance la formation, et se fera ensuite rembourser en moyenne dans les 3 semaines par l'OPCO. SCImage et l'organisme de formation ne pourront être tenus responsables du délais de remboursement.

- Le client devra indiquer le nombre de collaborateurs qui suivront la formation.

#### **Nom de domaine :**

Une Page WEB pour être active doit nécessairement être rattachée à un nom de domaine. Le Client est informé qu'à ce titre :

- Qu'il choisira librement le nom de domaine de la Page WEB ce que le Client reconnait et accepte.

- SCImage n'effectuera aucun dépôt de nom de domaine personnalisé pour le compte client, mais restera néanmoins disponible pour guider le client.

- Le client accepte transmettre les codes d'accès d'hébergement à SCImage pour assurer une maintenance. SCImage s'engage à ne jamais diffuser ses informations et à les garder confidentielles.

#### **Mises à jour de la Page WEB :**

La Page WEB pourra être mise à jour à tout moment par le Client via son Compte Client

Statistiques : Le Client autorise SCImage à effectuer les actions suivantes :

- Implémenter, modifier et retirer les marqueurs de sa Page WEB,

- Gérer les droits d'accès à son interface,

- Paramétrer et/ou administrer le Service,

- Traiter, reproduire et/ou diffuser les données collectées sur sa Page WEB.

Titularité des droits : Toute Page WEB conçue par SCImage constituent des œuvres de l'esprit protégées par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et des réglementations internationales applicables.

SCImage reste titulaire des droits de propriété intellectuelle afférents à l'ensemble des éléments et travaux relatifs à la Page WEB, et ce à l'exclusion des données constituant le fond documentaire de la Page WEB dont le Client est titulaire ou dont il a acquis les droits auprès de tiers.

Le Contrat n'emporte aucune cession de droit sur ces éléments et travaux au profit du Client (sauf accord spécifique) autre que celle l'autorisant à mettre en ligne sur Internet dans les conditions prévues au Contrat (dont le prix est inclus dans le prix du Contrat). Il est en conséquence strictement interdit au Client de

réutiliser, de céder, d'exploiter sous une autre forme tout ou partie de ces éléments et travaux.

Le Client et SCImage sont respectivement propriétaires de différentes marques, dénominations sociales ainsi que de leurs différentes représentations graphiques qui y sont associées (ci-après la ou les « Marques ». Le Client et SCImage reconnaissent expressément n'avoir aucun droit, quel qu'il soit et à quelque titre que ce soit, sur les Marques appartenant à l'autre partie, lesquelles demeurent la propriété exclusive de leur titulaire.

Dans le cadre particulier de la création d'une Page WEB, SCImage sera amené à utiliser la Marque du Client. A ce titre, le Client donne l'autorisation à SCImage, d'utiliser cette Marque (i) à titre gratuit, (ii) pour la durée du service souscrit par le Client et (iii) pour le monde entier s'agissant de site internet.

Dans le cadre de cette exploitation de la Page WEB, le Client sera amené également à utiliser la Marque de SCImage. Il est entendu entre les parties que l'exploitation de la Marque de SCImage n'est autorisée que dans le cadre de la souscription des services par le Client.

Outre cette exploitation particulière susvisée, le Client s'interdit toute utilisation desdites Marques, sans accord préalable et écrit de SCImage, quels que soient les conditions et le support envisagés. La reproduction et/ou l'usage par le Client des Marques appartenant à SCImage, et à l'une ou l'autre des Sociétés Affiliées, sans autorisation écrite et préalable de leur titulaire, ou en contradiction des termes et délais visés à cette autorisation, constitue une contrefaçon.

#### V) Entrée en vigueur – Durée

La Signature de la Commande vaut engagement ferme et définitif.

Le Service de maintenance débute à compter de la Date de Mise en Service pour une période de douze (12) mois, (ci-après « Période Initiale»). Le Client pourra choisir à la souscription de la Commande d'augmenter la Période Initiale d'une période supplémentaire de douze (12) mois afin de la porter à vingt-quatre (24) mois fermes.

Pour les Clients bénéficiant d'un Contrat en cours, la Période Initiale débutera à compter de l'expiration du Contrat en cours (ci-après «Date de Mise en Service pour les Clients avec les Contrats en cours»).

A l'issue de cette Période Initiale, et sauf dénonciation du Client intervenue au plus tard 4 (quatre) mois avant échéance anniversaire par courriel ou lettre recommandée adressés au Service Client de SCImage (date d'envoi de la Poste faisant foi) ou par le biais d'un formulaire accessible via le Compte Client, la Commande sera tacitement reconduite pour des périodes successives de 12 mois (ci-après «l'Abonnement Annuel»).»

Le Client ou SCImage pourra résilier son engagement annuel selon les modalités indiquées précédemment.

Toutes les garanties souscrites au titre du présent Contrat sont étendues au(x) contrat(s) tacitement reconduit(s), y compris en cas de modifications tarifaires et/ou afférente à l'offre acceptées par le Client. Toutes les clauses prévues au sein du présent Contrat demeurent inchangées dans le cadre de contrat(s) tacitement reconduit(s), y compris en cas de modifications tarifaires et/ou afférente à l'offre acceptée par le Client. Sous réserve des dispositions de l'article 1218 du Code civil relatives à la force majeure, le non respect par l'une des parties de l'une quelconque des obligations mises à sa charge dans le cadre des présentes, pourra donner lieu à résiliation de plein droit de la présente commande sans intervention du juge

#### 5.1 Durée contrat de création

La Signature de la Commande vaut engagement ferme et définitif.

La création du site internet ou du référencement naturel débute à compter de la Date de la remise des contenus par le client, pour une période de quinze (15) jours, (ci-après « Période Initiale»). Le Client pourra choisir à la souscription de la Commande d'augmenter la Période Initiale d'une période supplémentaire de quinze (15) jours afin de la porter à trente (30) jours fermes.

#### VI) Conditions financières

Le prix de la création de site internet ou de prestation de référencement naturel est celui en vigueur au moment de la signature de la commande.

Le règlement total TTC se fera, par virement bancaire, chèque, espèces, cela au choix du Client:

- Par paiement comptant;

- Par paiement en 3(trois) fois, selon trois échéances mensuelles consécutives du même montant, à compter de la signature et acceptation du devis;

Si paiement en 3 fois, le premier versement correspond à l'acompte.

Le prix de l'Abonnement Annuel des Services de maintenance, par Etablissement, est celui en vigueur au moment de la signature de la commande.

L'Abonnement Annuel, se fera :

- Comptant par chèque, espèces ou virement bancaire
- Par virement bancaire mensuellement

Toutefois, pour les Clients bénéficiant d'un Contrat en cours, le règlement se fera, en 1 (une), en 3 (trois) selon les modalités de paiement spécifiques prévues dans le Bon de commande pour la Période Initiale.

Pour les périodes suivant la Période Initiale, SCImage se réserve le droit d'adapter ces modalités de paiement après en avoir avisé le Client.

Le Client reconnaît expressément qu'il lui appartient de gérer et conserver le mandat signé dans le respect des dispositions légales applicables.

Le prix des Services et des Options le cas échéant sera facturé et devra être réglé tel qu'indiqué dans le bon de commande initial et, le cas échéant, dans ceux complémentaires, signés par le Client, selon les conditions de facturation et de règlement figurant au même bon de commande.

Le défaut de paiement à l'échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la créance et une indemnité de retard égale à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement égale à 40 (quarante) euros outre les frais judiciaires qui pourraient être exposés. De plus, il sera appliqué une indemnité compensatrice de 15 % des sommes dues. Les intérêts sont calculés à compter du lendemain de la date de l'échéance du montant non réglé jusqu'à son paiement intégral.

Après mise en demeure préalable de payer adressée au Client et non honorée sous 7 (sept) jours, le défaut de paiement à l'échéance d'un contrat antérieur ou en cours entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la créance et tous les contrats conclus avec son Client, de plein droit sans préjudice du versement par celui-ci des sommes restant dues. Tout règlement partiel effectué au titre d'un contrat en cours sera, dès lors que ledit contrat aura été résilié, imputé de convention expresse, sur le solde débiteur du client relatif à un ou plusieurs contrats, même antérieurs.

SCImage peut accepter ou demander des conditions de paiement particulières, en cas d'incidents de paiement antérieurs, si la solvabilité du client présente des risques anormaux ou si les modalités de recouvrement présentent des difficultés particulières.

Le Client reconnaît expressément accepter, pour toute la durée du Contrat, la transmission et mise à disposition sous forme électronique des factures émises par SCImage qui tiennent lieu de facture d'origine et qu'il lui appartient de conserver dans le respect des dispositions applicables.

Conformément à l'autorisation de prélèvement signée et au RIB remis à la signature de la présente commande, le Client sera prélevé automatiquement sur le compte renseigné, 15 jours après la date d'émission de la facture, soit le 5, le 15 ou le 25 du mois. En cas de paiement à une date antérieure à celles exprimées ci-dessus, il ne sera pas accordé d'escompte.

## VII) Modification

Le prix et les prestations convenues dans le cadre du Contrat correspondent aux tarifs et à l'offre en vigueur

à la date de sa signature. SCImage se réserve le droit de modifier à tout moment ses tarifs et/ou son offre. Dans cette hypothèse, le Client est informé de toute modification, et dispose d'un délai de 15 jours à compter de son information par mail ou courrier postal (date d'envoi faisant foi) pour résilier son Contrat par courrier recommandé AR adressé au Service Client de SCImage.

A défaut, le Client est réputé avoir accepté la modification concernée, qui entrera en vigueur au plus tôt dans le mois qui suit l'expiration du précédent délai. Toute modification du tarif et/ou de la présente offre n'emporte pas modification de la durée du Contrat initial. SCImage se réserve le droit de modifier les clauses des présentes Conditions.

Toute nouvelle version des Conditions sera publiée sur la Plateforme et sera applicable

- sauf résiliation conformément aux conditions du Contrat (voir ci-dessous) au Client un mois après cette publication.

## VIII) Responsabilité / Garantie du Client

Le Client détermine seul les Contenus qu'il souhaite communiquer via la Plateforme. Il est l'unique et l'entier responsable des conséquences juridiques et financières du fait des Contenus diffusés. Le Client garantit SCImage contre toute action en éviction, revendication, contrefaçon, atteinte aux droits de tiers, concurrence déloyale, parasitisme ou contre toute action qui serait intentée à l'encontre de SCImage du fait des Contenus. Le Client s'oblige à indemniser SCImage l'intégralité du montant des dommages intérêts ou amendes auxquels SCImage serai(en)t condamnée(s), y compris en cas d'appel en garantie, ainsi que le montant de la transaction et les honoraires d'avocats auxquels SCImage aurai(en)t dû(s) s'exposer.

En cas d'envoi d'un mailing dans le cadre de la Sollicitation des Avis, le Client s'engage à adresser cette proposition à l'ensemble de ses clients, sans tri préalable en fonction de leur expérience de consommation.

S'agissant de la Page WEB, le Client assume en tant qu'éditeur du contenu de la Page WEB l'entière responsabilité de l'ensemble des éléments intégrés à la Page WEB, et en garantit la véracité.

Le Client est seul responsable des éléments qu'il intègre sur la Page WEB et dont il autorise à SCImage (et/ou l'hébergeur) l'usage pour la réalisation des prestations prévues au Contrat.

Le Client déclare qu'il dispose des droits de propriété intellectuelle et des droits relatifs à l'image de la personne humaine et des biens et d'une manière générale de tous les droits des tiers sur l'ensemble des éléments fournis par lui, figurant ou présent sur sa Page WEB et le cas échéant dont il accepte le téléchargement par les internautes depuis le Site. Le

Client déclare que ces éléments sont notamment conformes à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux règles légales, administratives ou déontologiques de sa profession, de son secteur, des services ou produits qu'il commercialise.

Il lui appartient de s'entourer des garanties appropriées (par exemple en faisant valider le Site y compris dans les éléments proposés par SCImage par un expert indépendant avant acceptation) et se substituera à SCImage en cas de conflit sur une telle conformité avec un tiers.

Le Client, averti du fait que laPage WEB en ligne sur Internet est consultable par des personnes de tout âge, nationalité, race, sexe ou confession, s'abstiendra de toute allégation pouvant heurter la sensibilité des consultants. Le contenu de laPage WEB doit être conforme notamment à l'ordre public, aux bonnes mœurs et à la réglementation applicable, y compris, s'il y a lieu, aux recommandations de l'Autorité de Régulation Professionnelle de la Publicité.

De même, le Client s'engage à ce que le contenu de sa Page WEB et de tout autre site Web auquel la Page WEB permet d'accéder par un lien hypertexte soit notamment conforme à l'ordre public et aux bonnes mœurs. SCImage est autorisée à refuser toute demande du Client qui ne respecterait pas ce principe, et pourra, sans notification préalable, suspendre, interrompre ou annuler l'accessibilité vers un site ou une Page WEB contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public. De même, en cas de notification d'un contenu et/ou Page WEB présentant un caractère illicite, au sens de l'article 6.1.2 de la Loi sur la Confiance en l'Economie Numérique du 21 juin 2004, SCImage en sa qualité d'hébergeur se réserve le droit de retirer le contenu litigieux et/ou suspendre, interrompre ou annuler l'accessibilité vers le site concerné.

Le Client doit avertir SCImage de l'inclusion dans la Page WEB d'éléments auxquels sont attachés des droits d'auteurs ou droits voisins du droit d'auteur gérés par une société de perception et de répartition des droits.

Le Client est tenu de respecter ses obligations applicables en matière de protection des Données à Caractère Personnel, ainsi que mentionné à l'article XI.

Le Client est également tenu de faire figurer sur saPage WEB les mentions prévues à l'article 19 de la Loi sur la Confiance en l'Economie Numérique du 21 juin 2004, ainsi que celles prévues à l'article R.123-38 du Code de Commerce. Le Client s'engage à remettre à SCImage , les éléments légaux devant figurer sur sa Page WEB et le cas échéant à les mettre à jour. Le Client garantit SCImage contre toute action ou condamnation qu'il aurait à supporter du fait du non-respect par le Client des dispositions du présent article.

En dehors des contrats souscrits par un mandataire au sens de la loi du 29 janvier 1993, le signataire demeure responsable du paiement prévu par le Contrat même s'il a demandé, pour des raisons qui lui sont propres, que la facture soit adressée à un tiers.

## IX) Responsabilité /Garantie de SCImage

SCImage s'engage à fournir les moyens nécessaires et raisonnables pour assurer un accès continu à la Plateforme.

La responsabilité de SCImage ne sera(ont) pas engagée(s) en cas de retard, défaillance ou interruption de service dus à des cas de force majeure, à des événements extérieurs à SCImage, notamment du fait du Client ou du fait de la maintenance des équipements et logiciels de SCImage.

La responsabilité de SCImage est limitée à la seule fourniture du Service dans les conditions des présentes Conditions.

La responsabilité de SCImage est limitée aux dommages matériels directs à l'exclusion de tous dommages indirects et, en particulier, préjudice lié à l'activité ou à la mission du Client, de toute perte de chiffre d'affaires, de bénéfice, de profit, d'exploitation, de clientèle, préjudice commercial, économique et autre perte de revenus, action d'un tiers, trouble commercial quelconque subis par le Client.

Nonobstant toute autre stipulation du Contrat de Service, la responsabilité totale cumulée de SCImage, tous dommages confondus , ne pourra pas excéder, de convention expresse, le montant de 12 (douze) derniers mois facturés et encaissés par SCImage.

## X) Suspension/ Résiliation

Sans préjudice de tout dommage et intérêts auquel SCImage pourrait prétendre, SCImage se réserve le droit à tout moment d'annuler, suspendre et/ou résilier de plein droit, sans délai, sans formalité et ce, sans que le Client ne puisse prétendre à une quelconque indemnisation, tout ou partie de la commande, en cas de non respect par le Client des conditions de paiement.

## XI) Données à Caractère Personnel

Chaque Partie s'engage à ce titre à se conformer à ses obligations applicables telles que découlant de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique & Libertés » et ses textes d'application, le Règlement européen UE 2016/679 du 27 avril 2016 et les délibérations/recommandations de la CNIL.

Le Client demeure seul responsable des informations, éléments, documents ou données, en particulier de ses Données à Caractère Personnel qui pourraient, s'agissant de la Page WEB ainsi que dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme par le Client, être utilisés, créés, collectés, importés, exportés, fournis, diffusés, publiés, partagés ou traités, par le Client et/ou, pour les opérations de traitement effectuées pour le compte de ce dernier, par SCImage.

Le Client reconnaît à ce titre agir en tant que responsable du traitement des Données à Caractère Personnel issues des Contenus, ainsi que des

données de ses clients collectées via la Plateforme, SCImage agissant en tant que sous-traitants.

Le Client s'engage en particulier :

- A obtenir toute autorisation nécessaire pour le traitement des données et procéder aux formalités déclaratives requises auprès de l'autorité de régulation;
- A informer préalablement et valablement les personnes de la manière dont les données sont traitées des droits dont elles disposent;
- A mettre en œuvre toutes les mesures de sécurité appropriées, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts demise en œuvre, de la nature, la portée, du contexte et des finalités du traitement, des risques pour les droits et libertés des personnes concernées (dont le degré de probabilité et de gravité varie)

Le client est informé et accepte que l'exécution de certaines prestations par SCImage, est confiée à des sous-traitants. La liste des sous-traitants manipulant des données personnelles est disponible sur demande. SCImage répercute des obligations en matière de protection des Données à Caractère Personnel à ses sous-traitants.

SCImage et ses sous-traitants ne pourront transférer des Données à Caractères personnel hors Union européenne sans accord écrit préalable du client.

Dans le cadre de votre souscription à l'Offre, vos données personnelles seront publiées sur les Supports Partenaires. Vous pouvez décider de vous opposer à cette publication en résiliant votre Contrat dans les conditions prévues. Néanmoins, sachez que certains Partenaires stockent les données en cache sur leurs serveurs. Par conséquent, en cas de résiliation de votre abonnement, vous êtes susceptibles de toujours paraître sur le Support de l'un de ces Partenaires. En pareil cas, nous vous invitons à vous rapprocher directement de chaque Partenaire. En cas de difficulté, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante, par email: [support@simplecom1image.fr](mailto:support@simplecom1image.fr). Par ailleurs, nous vous informons que vos données personnelles font l'objet d'un transfert vers nos sous traitants situés au Maroc et aux Etats-Unis, pour les finalités de gestion des clients. Ces transferts sont encadrés par la signature de clauses contractuelles types.

Vous disposez de droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition au ou de limitation du traitement de vos données, de retrait de votre consentement. Vous pouvez également demander la rectification ou la suppression de vos données en parution sur nos supports ou vous opposer à leur communication à des partenaires aux fins d'éditions d'annuaires.

Vous pouvez enfin donner des directives à notre agence concernant l'utilisation de vos données après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits:

- par voie électronique en passant par l'un des formulaires présents ici, ou
- par voie postale à l'adresse suivante : Simple Com1 image, 519 B route de plafète, 74330 EPAGNY

S'il existe un doute sur votre identité un justificatif d'identité pourra vous être demandé. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation à notre encontre auprès de l'autorité de contrôle.

SCImage peut être amenée à communiquer à ses partenaires toutes les coordonnées ainsi que les Contenus et Informations recueillies dans le cadre de la présente commande dans le but d'effectuer des opérations de prospection commerciale. Le Client peut s'opposer à cette communication en le notifiant par courriel à l'adresse mail [support@simplecom1image.fr](mailto:support@simplecom1image.fr)

## XII) Force majeure et fait du tiers

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable de tout retard ou manquement dans l'exécution de leurs obligations, si ledit retard ou manquement est imputable à des tiers ou est dû à la survenance d'un cas de force majeure. La force majeure s'entend au sens de l'article 1218 du Code civil. De façon expresse sont considérés comme cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français et en outre notamment, les grèves, tempêtes, intempéries, catastrophes naturelles, épidémies, tremblement de terre, incendie, dégâts des eaux, conflits sociaux ...

Toutefois en cas de survenance d'un cas de force majeure, les deux parties ne seront exonérées de l'exécution de leurs obligations respectives que pendant la durée de l'événement en cause. Dans un tel cas, les parties sont tenues d'informer l'autre partie sans délai de la survenance de l'évènement en cause.

## XIII) Cession

Le Contrat ne pourra en aucun cas être cédé, sauf accord de SCImage, totalement ou partiellement, par le Client. Le Contrat et toutes ses stipulations lieront les parties aux présentes, leurs successeurs en droit et cessionnaires autorisés. SCImage pourra librement céder, transférer, déléguer, sous-traiter ou encore aliéner tout ou partie de ses obligations, droits, titres ou intérêts en vertu du Contrat.

### 13.1 Propriété du site

Le client devient propriétaire de son site à la date où il signe le contrat. Il pourra alors le transférer dans l'hébergement qu'il souhaite par la suite.

#### XIV) Convention de preuve

Le Client reconnaît, dans ses rapports avec SCImage, la validité et la force probante des courriers électroniques échangés entre eux dans le cadre de la commande.

Les dispositions de la Convention de preuve jointes aux présentes sont opposables au Client.

#### XV) Loi applicable

- Attribution de compétenceLe présent contrat est régi par le droit français. En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de Paris sera compétent.

#### OPTION REFERENCEMENT NATUREL

Concernant le référencement naturel, le client reconnaît que SCImage ne garantie pas la position 1 dans la page 1 des moteurs de recherche.

Il est à ce titre impossible de garantir la position n°1 ou tout autre position.

En revanche, une amélioration devra être reconnue suite aux bilans réguliers faits par SCImage, et dont le client aura connaissance.

En cas de progression nulle établie à la fin des douze (12) mois, le client sera en droit de demander un avoir 20% sur le prochain abonnement annuel.

Le choix des mots clés sera établi par SCImage. Tout autre mots clés, que SCImage ne trouve pas pertinent et que le client aura décider d'intégrer tout de même sur son site, ne pourra pas bénéficier des conditions mentionnées ci-dessus.

Le délai nécessaire au référencement des Contenus du Client est de trente (30) jours minimum après la souscription de l'Option par le Client.

Le Client est seul responsable des numéros d'appel, titres, intitulés de classement, textes, offres promotionnelles, visuels, nom de domaine, sons, marques et, plus généralement, du Contenu (tant originel qu'après modification effectuée via son espace Client dédié et ce quel que soit son mode de diffusion.

Le Client déclare expressément qu'il dispose des droits nécessaires de propriété littéraire et artistique, de propriété industrielle (marques, dessins, modèles) et le cas échéant des droits à l'image de la personne humaine et des biens, sur toute Information figurant dans la Publicité et que celle-ci est en conformité avec toute règle légale, administrative ou déontologique concernant sa profession.

Le Client s'engage à rembourser à SCImage à première demande de celui-ci, les sommes qui devront être payées par SCImage pour permettre l'exploitation de tels éléments.

Par conséquent, le Client averti du fait que ses Contenus sont consultables par toute personne de tout âge, nationalité, race, sexe ou confession, et que SCImage n'exerce aucun contrôle sur les consultations, et/ou téléchargements, notamment sur Internet, réseau de communication électronique public à caractère international, s'abstiendra de toute allégation pouvant heurter la sensibilité de ces personnes et garantit SCImage de toute condamnation ou autres conséquences, qui pourraient résulter de ce fait de l'action d'un tiers. La redirection ne peut être utilisée que dans le cadre d'une activité légale et conforme à la législation française. Dans le cas où un identifiant serait attribué au Client afin d'accéder à un ou plusieurs service souscrit, le Client en assume l'entière responsabilité, toute communication de ce code étant faite à ses risques et périls.

SCImage se réserve le droit de ne pas intégrer de contenu si tout ou partie s'avérait être non conforme aux lois et règlements applicables, notamment aux bonnes mœurs ou à l'ordre public ou encore à la ligne éditoriale de média [www.simplecom1image.fr](http://www.simplecom1image.fr)